

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 031

Город Томск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 года

Общество с ограниченной ответственностью «ЦСМ», именуемое в дальнейшем «Агент, Администратор», в лице директора Рабцуна Евгения Анатольевича действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Принципал, Провайдер», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Стороны пришли к соглашению, что термины в настоящем договоре используются в следующих значениях:

**Администратор, Агент** – юридическое лицо, владелец Сайта, обеспечивающего функции сервисов, используемых Пользователем для получения услуг Провайдера на условиях Пользовательского соглашения и Агентского договора с Провайдером. В данном Агентском договоре Администратор **является Агентом**.

**Сайт** – Интернет ресурс, совокупность информации и объектов интеллектуальной собственности (графическое оформление, базы данных, сервисы), доступ к которым обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения. Сайт размещен в домене: <https://0323.ru/> и его поддоменах.

**Сервис(ы)** – комплекс функциональных возможностей, служб, инструментов, доступных для Пользователя на Сайте и используемых Пользователем для получения бытовых услуг, консультационных, медицинских, информационных и иных услуг, предоставляемых Провайдером на условиях данного договора и Пользовательского соглашения.

**Пользователь** – физическое лицо, использующее сервисы Сайта на условиях Пользовательского соглашения и Договора на оказания услуг с Провайдером. Пользователь может действовать как в собственном интересе, либо на законных основаниях представлять интересы другого физического лица.

**Провайдер, Принципал** – физическое или юридическое лицо, которое оказывает Пользователю услуги посредством сервисов Сайта, предоставляя к ним доступ на условиях Агентского договора с Администратором, договора на оказание услуг с Пользователем и Пользовательским соглашением. В данном Агентском договоре Провайдер **является Принципалом**.

**Услуга(и)** – в рамках данного договора понимаются бытовые услуги, в том числе консультационные, медицинские, информационные и иные услуги, которые оказывает Провайдер Пользователям с помощью сервисов сайта. Перечень этих услуг, с указанием их стоимости, размещается Провайдером на сайте Администратора.

**Регистрация** – совокупность действий Провайдера в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, направленных на идентификацию Провайдера и его действий на Сайте. В результате регистрации формируется учетная запись Провайдера – личный кабинет.

В процессе регистрации Провайдер самостоятельно указывает свой номер телефона в качестве логина и пароль для доступа к своей учетной записи. Все действия с использованием сервисов Сайта под учетной записью Провайдера считаются произведенными самим Провайдером, за исключением случаев, когда Провайдер, уведомил Администратора о несанкционированном доступе к сервисам Сайта с использованием учетной записи Провайдера и/или о любом нарушении (подозрениях в нарушении) конфиденциальности своего пароля.

**Пользовательское соглашение** – свод правил использования сайта, предлагаемых Пользователю сайта как публичная оферта, устанавливающая права, обязанности и ответственность Пользователя и Администраторов при посещении и использовании сайта.

**Электронное взаимодействие** - взаимодействие между Администратором, Провайдером, Пользователем с использованием оборота электронных документов, а также формирование и использование простой электронной подписи.

1.2. По настоящему Договору Администратор, действуя в интересах, от имени и по поручению Провайдера, обязуется организовывать и предоставлять сервисы сайта, обеспечивающие получение Пользователем услуг, реализуемых Провайдером, а Провайдер обязуется оплатить Администратору Агентское вознаграждение.

1.3. Права и обязанности по сделкам, совершаемым Администратором во исполнение настоящего договора от имени Провайдера, возникают непосредственно у Провайдера.

1.4. В рамках исполнения обязательств по настоящему договору **Администратор от имени и за счет Провайдера** осуществляет следующие действия:

- рекламирует и осуществляет продвижение услуг, оказываемых Провайдером;
- консультирует потенциальных Пользователей по возникающим у них вопросам, связанным с методикой оказания и составом услуг, размещенных на сайте. Знакомит Пользователей с условиями и порядком оказания Провайдером услуг;
- принимает безналичные денежные средства, поступающие от Пользователей по заключенным Пользователями договорам, и передает указанные денежные средства Провайдером.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА.

2.1. Обязанности Администратора:

2.1.1. Размещать в доступной форме на сайте информацию об услугах Провайдера.

2.1.2. Организовывать с использованием сервисов сайта взаимодействие Пользователя и Провайдера в целях реализации услуг Провайдера Пользователям, зарегистрированным на сайте.

2.1.3. Обеспечивать на сайте надлежащее электронное взаимодействие между Администратором, Провайдером и Пользователем, необходимое для оказания услуг Провайдером.

2.1.4. Принимать оплату Пользователей, производимую на сайте при помощи электронных платежей, за предоставляемые Провайдером услуги, которые он оказывает Пользователям с использованием сервисов сайта.

2.2. Права Администратора:

2.2.1. Удерживать агентское вознаграждение из денежных средств, полученных им от Пользователей в качестве оплаты за оказываемые услуги Провайдера, в объеме и порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2.2. Получать от Провайдера необходимую для выполнения поручения информацию и документацию, в том числе подтверждающую право оказания Услуг Провайдером.

2.2.3. При необходимости, привлекать третьих лиц (субагентов) для реализации своих обязательств по исполнению настоящего договора.

2.2.4. Стороны договорились о том, что все права Администратора, установленные Пользовательским соглашением, распространяются и на данный договор.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОВАЙДЕРА**

3.1. Обязанности Провайдера:

3.1.1. Провайдер обязан самостоятельно ознакомиться с Пользовательским соглашением, расположенным по адресу: <https://0323.ru/info>, и в случае несогласия с ним отказаться от реализации данного договора.

3.1.2. Провайдер самостоятельно должен ознакомиться со всеми функциями сервиса и освоить их работу. Описание работы сервисов дается по ссылке «Описание сервисов», расположенной в личном кабинете Провайдера. При выявлении нерабочего состояния сервиса(ов) Сайта, Провайдер обязан обратиться к Администратору за разъяснением, устранением и решением возникших проблем.

3.1.3. Провайдер обязан назначить ответственное лицо, для взаимодействия с Администратором по вопросам исполнения Провайдером условий настоящего договора, указав ФИО, контактный телефон и электронную почту в разделе «Реквизиты сторон» настоящего договора.

3.1.4. Провайдер обязан предоставлять Администратору достоверную информацию, а именно перечень услуг, которые будут предоставляться Провайдером с помощью сервисов на сайте, с указанием их стоимости, а также информацию, обеспечивающую легитимность реализации данных услуг.

3.1.5. В случае, одностороннего отказа Провайдера от оказания Услуг Пользователям, Провайдер обязан возместить: Пользователю - полную стоимость оплаченных, но не полученных Пользователем услуг; Администратору – расходы по оплате стоимости услуг Банка согласно действующим тарифам за прием и/или возврат денежных средств

Пользователям, а также агентское вознаграждение в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.6. В течении 2 (двух) рабочих дней, с момента формирования итоговых отчетов, Провайдер обязан рассматривать отчеты, представленные Администратором в личном кабинете Провайдера. Стороны договорились, что в случае не предоставления Администратору в регламентированный срок согласованного отчета, либо протокола разногласий с указанием причин, данный отчет считается согласованным и подписанным Провайдером.

3.1.7. Провайдер самостоятельно несет ответственность за размещенную третьими лицами информацию на сторонних Интернет-ресурсах, в том числе об услугах Провайдера/Администратора, оказываемых на сайте Администратора, в соответствии с требованиями, в том числе к содержанию и форме рекламных материалов согласно действующего законодательства РФ.

3.1.8. Провайдер обязан незамедлительно извещать Администратора обо всех изменениях, вносимых в прейскурант Провайдера.

3.2. Провайдер вправе:

3.2.1. Самостоятельно ознакомиться с Пользовательским соглашением расположенным по адресу: <https://0323.ru/info>, и в случае несогласия с ним отказаться от реализации данного договора.

3.2.2. Пройти процесс регистрации на сайте, в результате которой для Провайдера будет создана уникальная учетная запись и организован личный кабинет. Инструкция по процедуре регистрации расположена на сайте и предоставлена Провайдеру.

3.2.3. Получить доступ к использованию сервисов Сайта в установленном Администратором порядке.

3.2.4. В любое время просматривать в личном кабинете статистические данные (отчеты) характеризующие объем и сумму услуг, оказанных Провайдером на сайте.

3.2.5. Обращаться к Администратору с вопросами, касающимися работы сервисов сайта и иной информации, размещенной на Сайте.

3.2.6. Рекламирывать на любых рекламных носителях, от своего имени услуги, оказываемые на сайте.

3.2.7. Размещать ссылки на свои услуги, реализуемые на сайте, на любых рекламных носителях с указанием своего товарного знака, наименования.

3.2.8. Прекратить договор и удалить свою учетную запись на Сайте. Для этого необходимо направить со своей электронной почты письменное заявление по электронному адресу: [santal-online@0370.ru](mailto:santal-online@0370.ru), либо направив письменное заявление по адресу указанном в реквизитах Администратора сайта.

Удаление учетной записи осуществляется с учетом одномесячного периода архивирования данных учетной записи. В течении одного месяца учетная запись Провайдера, а также вся информация, связанная с ней, может быть восстановлена. По истечении указанного выше срока учетная запись будет удалена. С этого момента

восстановление учетной записи и доступов к сервисам Сайта с использованием этой учетной записи — невозможны.

#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

4.1. Пользователи производят оплату услуг Провайдера на сайте Администратора, при помощи электронных платежей, интегрированных в работу сайта.

4.2. Денежные средства при таких расчетах поступают на отдельный расчетный счет Администратора и аккумулируются там в течение одного расчетного периода. Расчетный период составляет 1 (один) календарный месяц. Стороны могут изменить срок расчетного периода, заключив дополнительное соглашение к данному договору.

4.3. По истечении отчетного периода, не позднее 2 (двух) рабочих дней, Администратор предоставляет Провайдеру итоговый отчет об объеме и сумме услуг, оказанных Провайдером на сайте <https://0323.ru/> за расчетный период.

4.4. В течении 2 (двух) рабочих дней Провайдер самостоятельно знакомится с итоговым отчетом, направляемым Администратором на электронную почту руководителя Провайдера. Подписанный Провайдером итоговый отчет направляется на электронную почту Администратора, указанную в разделе «Реквизиты организации» настоящего договора. Полученный Администратором подписанный итоговый отчет за отчетный период без возражений со стороны Провайдера, считается согласованным сторонами.

4.5. При несогласии с данными итогового отчета, Провайдер направляет возражения в адрес Администратора по электронной почте: [santal-online@0370.ru](mailto:santal-online@0370.ru). Возражения должны быть направлены Провайдером не позднее двух рабочих дней с даты получения итогового отчета. Отсутствие возражений свидетельствует о согласии Провайдера с представленным Администратором отчетом (отчет считается согласованным и подписанным Сторонами).

4.6. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Сторонами согласованного итогового отчета за отчетный период Администратор, перечисляет на расчетный счет Провайдера денежные средства, полученные им от Пользователей за услуги Провайдера, реализованные с помощью сервисов сайта, за вычетом суммы агентского вознаграждения и прочих взаиморасчетов. Оплата производится в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Провайдера.

Стороны договорились, что на суммы денежных обязательств по настоящему договору проценты, предусмотренные ст. 317.1. Гражданского кодекса РФ, начислению не подлежат.

4.7. За выполнение поручений Провайдера Администратор имеет право на получение агентского вознаграждения. Агентское вознаграждение удерживается Агентом из денежных средств, полученных им от Пользователей в качестве оплаты за оказанные услуги Провайдером, и составляет 10 % (десять) от стоимости Услуги Провайдера.

Стороны договорились, что расходы, понесенные Агентом в связи с исполнением настоящего договора, включены в размер агентского вознаграждения и дополнительно Принципалом не возмещаются.

Агентское вознаграждение уплачивается Провайдером и в случае одностороннего отказа Провайдера от оказания услуг Пользователям.

При отказе Провайдера от оказания услуг Пользователю Провайдер возмещает: полную стоимость оплаченных, но не оказанных услуг, стоимость услуг банка согласно действующим тарифам за прием/возврат денежных средств.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему договору такая Сторона обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки.

5.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров с соблюдением претензионного порядка.

Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и уведомить о результатах рассмотрения другую Сторону в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

5.3. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 5.2. настоящего договора, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Томской области.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего договора обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Информация, получаемая Сторонами в рамках настоящего договора, информация, которой Стороны обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего договора, является конфиденциальной.

6.2. Термин «Конфиденциальная информация», используемый Сторонами в настоящем договоре, означает информацию, в отношении которой обладателем введен режим коммерческой тайны, а именно: научно-техническая, технологическая, производственная, финансово-экономическая или иная информация, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании, в том числе информация, указанная в п.

6.2.1. настоящего договора, представленная в виде графических материалов, текстов, схем, таблиц, спецификаций, и пр., как на бумажных, так и на электронных носителях, переданная по любым каналам связи, вне зависимости от факта нанесения на носитель с такой информацией грифа «Коммерческая тайна» и указания обладателя этой информации, и переданная одной Стороной другой Стороне.

6.2.1. Конфиденциальная информация включает в себя сведения следующего содержания:

а) сведения, касающиеся основных направлений деятельности Сторон, их действующих и стратегических планов, проектов, программ и т.п.;

б) сведения о технических, программных и технологических разработках и решениях;

- в) сведения о финансовом состоянии Сторон, размерах получаемой прибыли, а также иные сведения финансового характера;
- г) сведения, касающиеся менеджмента: используемые управленческие наработки и решения, способы ведения дел, тактика и стратегия менеджмента т.п.;
- д) сведения о маркетинговой политике: информация о рекламных кампаниях, имеющиеся у Стороны, источники и используемые способы привлечения клиентов и партнеров;
- е) сведения о бывших, настоящих и потенциальных клиентах и партнерах;
- ж) персональные данные о работниках;
- з) иная информация и документы, в отношении которых Стороной введен режим коммерческой тайны, и при этом помеченные в качестве конфиденциальных путем проставления на материальных носителях (документах), содержащих конфиденциальную информацию, грифа «Коммерческая тайна» с указанием обладателя информации;
- и) иная информация, содержащая сведения об условиях настоящего договора (за исключением его срока) и сведения о методике оказания услуг, является конфиденциальной.

6.3. Стороны обязуются обеспечивать соблюдение конфиденциальности информации, полученной в соответствии с настоящим договором, и обеспечить режим хранения и использование полученной информации, аналогичный режиму хранения и использования собственной конфиденциальной информации. Стороны обязуются не использовать полученную Конфиденциальную информацию в целях незаконной конкуренции, а также в любой деятельности, способной причинить вред другой Стороне.

6.4. Ни одна из Сторон не вправе без предварительного письменного согласия другой Стороны разглашать третьим лицам или публиковать конфиденциальную информацию (полностью или частично).

6.5. Обязательства по сохранению конфиденциальности сохраняют свою силу и после истечения срока действия настоящего договора без ограничения срока, то есть до тех пор, пока сохраняется конфиденциальность таких сведений для третьих лиц.

## 7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий договор может быть изменен или прекращен по письменному соглашению Сторон.

7.2. Администратор вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора путем направления письменного уведомления Провайдеру в срок не позднее 10 дней до даты расторжения.

7.3. Любые изменения, дополнения, приложения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или надлежащим образом уполномоченными на то представителями Сторон.

7.4. Стороны договорились, что предусмотренные настоящим договором уведомления могут быть сделаны посредством обмена сообщениями по электронной почте.

7.5. Отношения Сторон в части, не урегулированной настоящим договором, регламентируются действующим законодательством РФ.

7.6. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует один календарный год. Если по истечении срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, срок действия настоящего Договора считается продленным на очередной календарный год.

7.7. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, из которых один экземпляр находится у Принципала, второй – у Агента.

## РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Общество с ограниченной  
ответственностью «ЦСМ»  
Сокращенное наименование: ООО  
«ЦСМ»  
Адрес юридический:  
634059, г.Томск, ул.Смирнова, 30  
Адрес почтовый:  
634059, г.Томск, ул.Смирнова, 30  
Директор: Рабцун Евгений  
Анатольевич  
ИНН/КПП: 7017135954/701701001  
ОГРН: 1067017007188  
ОКПО: 79197187  
ОКВЭД: 86

Провайдер

Банковские реквизиты

Банковские реквизиты

Наименование:  
Банк «ЛЕВОБЕРЕЖНЫЙ» (ПАО),  
г.Новосибирск  
БИК: 045004850  
Кор/счет: 30101810100000000850  
Расчетный счет: 40702810809540000690

Свидетельство о внесении записи в  
ЕГРЮЛ:  
серия 70 №001081301 от 23 января  
2006г.  
Выдано Инспекцией Федеральной  
налоговой службы по городу Томску  
Email: santal-online@0370.ru  
Контактный телефон: +7 913 865-03-69  
Контактное лицо: .Шитикова Ольга

**Директор**

**Директор**

---

---