

## Оферта

### О заключении договора на оказание платных консультационных услуг (редакция от 28.06.2021)

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемый обществом с ограниченной ответственностью «ЦСМ» (ООО «ЦСМ», 634059, ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД ТОМСК, УЛИЦА СМИРНОВА, 30, ОГРН: 1067017007188, ИНН: 7017135954, КПП: 701701001) (далее — «Администратор Сервиса»), действующим на основании агентских договоров, в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных консультационных услуг на условиях, описанных далее (далее - «Договор»).

Выбор Провайдера и консультанта, которые будут оказывать консультационные услуги, осуществляется предварительно и самостоятельно Пользователем из предложенного списка на Сервисе, расположенном по адресу: <https://0323.ru/doctor>.

Администратор Сервиса не оказывает Пользователю консультационные услуги, Администратор Сервиса предоставляет возможность Пользователю использовать Сервис <https://0323.ru>. Пользователь вправе с использованием Сервиса выбрать конкретного консультанта с целью получения онлайн-консультации (услуга не является медицинской). Консультационные услуги оказывает Пользователю Провайдер на возмездной основе.

Ознакомление Пользователя с настоящим договором оферты осуществляется путем размещения действующей редакции на сайте Администратора Сервиса по адресу: <https://0323.ru/info>. Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от использования Сервиса.

**Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Пользователем конклюдентных действий:**

- проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты и/или с условиями политики обработки персональных данных, в электронном виде на Сайте <https://0323.ru>, и/или
- внесения денежных средств в качестве оплаты Услуг, предварительно выбранных Пользователем.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями). Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, **составление договора на бумажном носителе не требуется.**

Договор заключается в каждом случае обращения Пользователя за Услугами. Срок действия Договора равен сроку оказания выбранной и оплаченной Пользователем Услуги.

Обязательства по оказанию Пользователю Услуги прекращаются в связи с истечением срока действия Договора.

Принимая условия настоящей оферты, Пользователь в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального Закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, посредством рассылки по SMS и на адрес электронной почты, а также сообщений, направляемых посредством Viber, Facebook, Telegram, WhatsApp и др. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Администратору Сервиса по адресу электронной почты: [santal-online@0370.ru](mailto:santal-online@0370.ru).

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Администратором Сервиса. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

**Настоящим Администратор Сервиса и Провайдер уведомляют Пользователя о том, что несоблюдение рекомендаций консультирующего специалиста, могут снизить**

**качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на самочувствии Пользователя.**

## **ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

### **1. Понятия, используемые в Договоре.**

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

**Услуга** - письменная и/или устная консультация, носящая рекомендательный характер (без постановки диагноза) по вопросам, находящимся в компетенции консультирующего специалиста, предоставляемая Провайдером Пользователю на возмездной основе с использованием Сервиса.

**Пользователь** - лицо, которое заключает настоящий Договор с Провайдером. Пользователь может заключать Договор в отношении себя лично, либо в отношении другого лица, представителем которого он является.

Осуществляя доступ к Сайту, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения, в том числе действуя в интересах третьих лиц, в том числе является совершеннолетним, дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, достигшим 15 лет и получившим письменное разрешение в установленной законом форме от родителей или иных законных представителей на заключение Соглашения. Владелец вправе в любое время потребовать предоставления информации и/или документов, подтверждающих дееспособность, права и полномочия Пользователя.

**Провайдер** – организация или индивидуальный предприниматель, предоставляющий платные консультационные услуги, в соответствии с настоящим договором.

**Консультирующий специалист** - лицо, являющееся работником Провайдера, и оказывающее Услуги Пользователям с использованием Сервиса.

**Администратор Сервиса** - ООО «ЦСМ», адрес: 634059, ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД ТОМСК, УЛИЦА СМЕРНОВА, 30, ОГРН: 1067017007188, ИНН: 7017135954, КПП: 701701001, которому принадлежат права на Сервис, Сайт.

**Сервис** - программно-аппаратный комплекс по предоставлению канала связи между Пользователями и Провайдерами с целью оказания консультационных Услуг Пользователям в сети Интернет (онлайн), права на который принадлежат и администратором которого является Администратор Сервиса. Сервис позволяет оказывать Услуги с использованием Сайта.

**Сайт** - сайт в сети Интернет: <https://0323.ru>, права на которые принадлежат Администратору Сервиса.

**Регистрация** – совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, направленных на идентификацию Пользователя и его действий на Сайте. В результате регистрации формируется учетная запись Пользователя – личный кабинет.

В процессе регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин и пароль для доступа к своей учетной записи. Все действия с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, уведомил Администратора о несанкционированном доступе к сервисам Сайта с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях в нарушении) конфиденциальности своего пароля.

**Пользовательское соглашение** – свод правил использования сайта, предлагаемых Пользователю сайта как публичная оферта, устанавливающая права, обязанности и ответственность Пользователя и Провайдеров при посещении и использовании сайта.

**Электронное взаимодействие** - взаимодействие между Администратором, Провайдером, Пользователем с использованием оборота электронных документов, а также формирование и использование простой электронной подписи.

**Стоимость услуг** — сумма денежных средств, подлежащая уплате Пользователем и включающая в себя стоимость всех услуг.

**Момент оплаты** — момент поступления денежных средств от Пользователя на счет Администратора Сервиса за оказываемые услуги Провайдером.

## 2. Предмет Договора

2.1. Провайдер обязуется оказать Пользователю, либо лицу, представителем которого он является, платные консультационные Услуги, выбранные и оплаченные Пользователем с использованием Сайта (Сервиса <https://0323.ru>), а Пользователь обязуется оплатить стоимость консультационных Услуг в сроки и в размере, предусмотренные условиями настоящего Договора.

2.2. Провайдер оказывает Услуги дистанционно с использованием Сервиса.

Консультационные Услуги проводятся в режиме отложенной консультации при состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни Пользователя и не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния Пользователя, угрозу его жизни и здоровью.

2.3. Обязательства Провайдера по оказанию Пользователю Услуги прекращаются в связи с истечением срока действия Договора.

В случае, если Пользователь не получил заказанную и оплаченную им Услугу (невозможность исполнения по вине Пользователя) в течение 72 часов с момента оплаты, стоимость такой Услуги не возвращается Пользователю.

2.4. Срок действия Договора составляет 72 (семьдесят два) часа со дня следующего за днем поступления денежных средств на расчетный счет Администратора Сервиса. В указанный срок Пользователь обязуется получить оплаченные им Услуги.

2.5. Обрабатываемые на сайте данные не являются персональными, так как на их основании не может быть однозначно установлена личность Пользователя.

2.6. Провайдер вправе без объяснения причин отказаться от исполнения договора, полностью вернув Пользователю стоимость услуг, перечисленную им. Это время не ограничивается сроком оказания Услуг, но не может превышать 30 дней. Средства будут перечислены на банковскую карту/счет с которого поступили денежные средства.

## 3. Условия оказания Услуг

3.1. Услуги оказываются Пользователю Консультирующим специалистом, который был выбран предварительно Пользователем из списка, представленном на сайте <https://0323.ru>.

3.1.1. Провайдер и/или Администратор Сервиса вправе заменить Консультирующего специалиста (по согласованию с Пользователем) в следующих случаях:

- у Консультирующего специалиста в течение 72 часов отсутствует возможность оказать выбранную и оплаченную Пользователем Услугу по техническим и/или иным причинам, о чем Пользователю будет сообщено с номера телефона +7 913 865-03-69 и/или с адреса электронной почты: [santal-online@0370.ru](mailto:santal-online@0370.ru);

- Администратором Сервиса получено на адрес электронной почты: [santal-online@0370.ru](mailto:santal-online@0370.ru) заявление/просьба Пользователя на замену Консультирующего специалиста.

3.1.2. При несогласии Пользователя на замену Консультирующего специалиста, стоимость выбранной и оплаченной Пользователем Услуги возвращается Пользователю в течение 7 (семь) рабочих банковских дней.

3.1.3. Услуги оказываются исключительно людям по вопросам, входящим в компетенцию врача. Консультации по вопросам состояния здоровья животных, насекомых и птиц не проводятся.

3.2. В открытом доступе на Сайте размещается информация об организациях и Консультирующих специалистах, предоставляющих Услуги и другие необходимые сведения в соответствии с законодательством РФ.

3.3. Услуга состоит в предоставлении Пользователю устных или письменных консультаций по вопросам, отнесенным к компетенции Консультирующего специалиста.

3.3.1. Пользователю предоставляются Услуги по всем вопросам, за исключением:

3.3.1.1. Вопросов, по которым Консультирующий специалист не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пользователем дистанционным способом;

3.3.1.2. Вопросов, для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии.

3.3.1.3. Вопросов, которые находятся вне компетенции Консультирующего специалиста.

3.3.2. Начало оказания Услуги – не позднее 24 часов с момента получения оплаты Провайдером. Окончание Услуги – не позднее 72 часов с момента получения оплаты Провайдером.

3.4. Пользователь до или во время оказания Услуги предоставляет Консультирующему специалисту (по желанию Пользователя) любую информацию, например: об установленных ему диагнозах, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, пересылает при необходимости скан-копии необходимых документов, удовлетворяющих требованиям п. 3.4.1., с использованием Сервиса.

3.4.1. Требования к электронным образам документов.

3.4.1.1. Электронный образ документа создается с помощью средств сканирования.

Сканирование документа на бумажном носителе должно производиться в масштабе 1:1 в черно-белом либо сером цвете (качество 200 - 300 точек на дюйм), обеспечивающем сохранение всех реквизитов и аутентичных признаков подлинности, а именно: графической подписи лица, печати и углового штампа бланка (при наличии), сканирование в режиме полной цветопередачи осуществляется при наличии в документе цветных графических изображений либо цветного текста, если это имеет значение для рассмотрения дела.

3.4.1.2. Файл электронного образа документа должен быть:

- фотографии, скан-копии, в формате: .jpeg, .jpg, .png;

- документы, в формате: .doc, .docx, .xls, .xlsx, .pdf.

Размер файла электронного образа не должен превышать 15 Мб.

3.4.1.3. Каждый отдельный документ должен быть представлен в виде отдельного файла. Наименование файла должно позволять идентифицировать документ и количество листов в документе.

3.4.1.4. Файлы и данные, содержащиеся в них, должны быть доступными для работы, не должны быть защищены от копирования и печати электронного образа.

3.5. В процессе оказания Услуги Консультирующий специалист и/или Провайдер (при необходимости) вправе информировать Пользователя о необходимости обратиться к иным специалистам с целью получения медицинской услуги в очном форме.

3.6. По итогам оказания Услуги Консультирующим специалистом составляется письменное заключение (рекомендации), которое направляется Пользователю и хранится в «Личном кабинете». Данное заключение не является медицинским документом, в том числе диагнозом.

3.7. Услуги оказываются дистанционным способом.

3.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента их оказания Пользователь не предъявит мотивированных и обоснованных претензий к качеству Услуг в адрес Провайдера, по адресу электронной почты: [santal-online@0370.ru](mailto:santal-online@0370.ru).

Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем, если Пользователь не воспользовался Услугой в течение 72 часов с момента получения оплаты Провайдером, не заявил по адресу электронной почты: [santal-online@0370.ru](mailto:santal-online@0370.ru) о невозможности получить Услугу.

3.9. Пользователь не вправе отказаться от получения Услуги, с момента начала оказания Услуги.

3.10. Стороны настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

3.10.1. Сообщения в формате SMS уведомлений/сообщения на адрес электронной почты Пользователя, сообщения, направляемые посредством Viber, Facebook, Telegram, WhatsApp и др., считаются надлежащим образом отправленными и исходящими от Провайдера и/или Администратора Сервиса, если они направлены на абонентский номер мобильного телефона, адрес электронной почты, указанные Пользователем при регистрации в Личном кабинете.

3.10.2. Присоединяясь к настоящему Договору и приложениям к нему Пользователь дает явно согласие на получение SMS уведомлений, сообщений на предоставленный адрес электронной почты, сообщений, направляемых в личный кабинет в Сервисе, а также сообщений, направляемых посредством Viber, Facebook, Telegram, WhatsApp и др., содержащих информацию от Провайдера и/или от Администратора Сервиса.

3.10.3. Для подписания электронного документа простой электронной подписью в рамках Сервиса, Пользователь осуществляет авторизацию на Сервисе с использованием номера телефона, указанного Пользователем при регистрации (авторизации) в Сервисе.

Номер телефона является ключом электронной подписи. Пользователь обязан соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.

3.10.4. Стороны признают, что все электронные документы, сформированные, используемые и направляемые Администратору сервиса и/или Провайдеру Пользователем посредством функций Сервиса в рамках одной сессии (пока пользователь является авторизованным на Сервисе), являются подписанными таким образом электронной подписью Пользователя. Подписание документов на Сервисе может происходить в том числе посредством проставления Пользователем в рамках одной сессии специального символа (галочки) напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

3.10.5. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сделанные и направленные Администратору сервиса и/или Провайдера с использованием ключа электронной подписи Пользователя, считаются сделанными и направленными Пользователем.

3.11. Условия Договора (стоимость, объем, сроки оказания Услуги) не подлежат изменению после оплаты Услуги.

#### 4. Порядок оказания услуг

##### 4.1. Консультация.

4.1.1. Пользователь самостоятельно осуществляет выбор Консультирующего специалиста с использованием Сервиса (Сайта) с целью получения Пользователем платной консультационной Услуги и производит оплату выбранной им Услуги любыми доступными ему способами.

4.1.2. После получения оплаты за выбранную Пользователем Услугу Консультирующий специалист извещается о необходимости начать с Пользователем чат-консультацию.

Если в течение 24 часов с момента получения Администратором Сервиса оплаты за Услугу чат-консультация не будет начата, Пользователь должен обратиться в службу поддержки по номеру телефона: +7 913 865-03-69 или написать соответствующее сообщение на адрес электронной почты: [santal-online@0370.ru](mailto:santal-online@0370.ru).

Чат-консультация начинается путем направления на номер телефона и/или адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации на Сервисе, сообщения.

4.1.3. Пользователь при получении сообщения(й), обязан начать (продолжить) переписку (чат-консультацию) с Консультирующим специалистом. Продолжительность чат-консультации не может превышать 72 часа с момента получения Пользователем сообщения(й), указанных в п. 4.1.2. настоящего Договора.

4.1.4. Если по истечении 72 часа с момента получения Пользователем сообщения(й), указанных в п. 4.1.2 договора Пользователь не начнет (не продолжит) переписку (чат-консультацию) с Консультирующим специалистом, Услуга будет считаться не оказанной по вине Пользователя и подлежащей оплате в соответствии с п. 2 ст. 781 ГК РФ.

##### 4.2. Оказание услуг.

4.2.1. Услуги оказываются следующими способами:

1) дистанционным способом, путем проведения устной чат-консультации (текстовый чат, переписка) с Консультирующим специалистом в личном кабинете Пользователя на Сервисе 0323.ru, в разделе «Мои консультации»;

2) дистанционным способом, путем направления имеющихся у Пользователя документов Консультирующему специалисту, с использованием Сервиса, в соответствии с п. 3.4.1. настоящего Договора.

4.3. После оплаты Пользователь автоматически подключается к онлайн-консультации, что свидетельствует о начале оказания услуги.

4.4. Никакие претензии Пользователя относительно сроков оказания Услуги не принимаются, если Пользователь не будет находиться в системе (онлайн) (не начнет чат-консультацию) после получения сообщений, указанных в п. 4.1.2. настоящего Договора.

4.4.1. Услуги, которые не были оказаны Пользователю по причине невозможности исполнения, возникшей по вине Пользователя, считаются фактически оказанными (п. 2 ст. 781 ГК РФ) и подлежат оплате.

#### 5. Технические вопросы, связанные с оказанием услуг

5.1. Оказание Услуг, в зависимости от выбранного способа, может осуществляться с использованием следующего оборудования Пользователя: персональный компьютер, планшет, мобильный телефон.

5.1.1. Запрещена множественная регистрация аккаунтов на Сервисе (Сайте) одним Пользователем.

5.2. Оборудование Пользователя, с помощью которого планируется получать Услуги должно соответствовать следующим требованиям:

5.2.1. При использовании Персонального компьютера:

Операционная система MS Windows версией не ниже XP или Mac OS X.

Обозреватель интернет (браузер) Google Chrome (рекомендуемый), Mozilla Firefox, Safari или Opera последней версии.

Канал доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/сек.

В случае оказания Услуг с использованием персонального компьютера Пользователь получает доступ к Услугам на Сервисе (Сайте), при этом загружать какое-либо программное обеспечение на персональный компьютер не требуется.

5.3. Пользователь самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования.

Администратор Сервиса и Провайдер не несут ответственность за невозможность получения Пользователем Услуг, возникшую по причине несоответствия оборудования Пользователя указанным в п. 5.2.1. Договора требованиям.

5.4. Администратор Сервиса и Провайдер прилагают все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сервиса (Сайта), однако не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса (Сайта), в том числе в результате разглашения третьим лицам Учетной записи Пользователя или содержание чат-переписки Пользователя, произошедшего не по вине Администратора Сервиса и/или Провайдера;

- сбоев в работе Сервиса (Сайта), вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;

- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Администратора Сервиса и/или Провайдера;

- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках СОПМ (Системы оперативно-розыскных мероприятий);

- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора или его части;

- других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора, также любых других действий, направленных на Сервис (Сайт) и на третьих лиц;

- выполнения работ Администратором Сервиса на Сервисе (Сайте), а именно: Администратор Сервиса имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администратором Сервиса, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Пользователя.

5.5. Администратор Сервиса и Провайдер не несут ответственность за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети (нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.), забастовки, гражданские волнения, беспорядки, которые могут повлиять на выполнение условий Договора.

#### 6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте.

6.2. Стоимость услуг включает вознаграждение и расходы, издержки Провайдера, связанные с оказанием Услуг.

6.3. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном объеме.

6.4. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке, с использованием карт оплаты и иных способов безналичной оплаты по выбору Пользователя, указанными на Сайте.

6.4.1. Оплата Услуг Пользователем свидетельствует о согласовании сторонами окончательной стоимости платных консультационных Услуг (подлежащих оказанию), о согласии со всеми условиями настоящего Договора (принятии (акцепте) условий настоящего Договора (оферты)), об ознакомлении Пользователя с Политикой обработки персональных данных, о даче Пользователем согласия на обработку персональных данных.

6.5. Сумма в оплату Услуг зачисляется на расчетный счет Администратора Сервиса. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Администратора Сервиса.

6.6. Провайдер несет ответственность перед Пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, за нарушение сроков оказания Услуги.

6.7. Администратор Сервиса и Провайдер не несут ответственности за несоответствие оказанной услуги субъективной оценке и ожиданиям Пользователя. Указанное не является основанием считать Услуги некачественными или оказанными не в согласованном объеме. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Провайдером, не могут рассматриваться как гарантии.

Администратор Сервиса и Провайдер не гарантируют Пользователю, а Пользователь осведомлен, что в силу специфики оказываемых Пользователю Услуг не может быть гарантирован заранее определенный и/или желаемый результат.

Настоящий Договор заключается для целей оказания/получения платных консультационных Услуг, а не для получения результата.

6.7.1. При наличии претензий претензии направляются на адрес электронной почты: [santal-online@0370.ru](mailto:santal-online@0370.ru) не позднее 3 (трех) дней с момента окончания оказания Услуги.

Если в течение 3 (трех) дней с момента окончания оказания Услуги претензия не будет направлена, Услуга считается полученной и принятой Пользователем.

6.7.2. Претензии рассматриваются Провайдером не более 30 (тридцати) дней с момента получения.

6.7.3. Администратор Сервиса не несет ответственность за срок рассмотрения претензии, за принятое Провайдером решение по поступившей претензии.

6.8. Администратор Сервиса и Провайдер обязуются хранить в тайне информацию о факте обращения Пользователя за Услугой, а также иные сведения, полученные при оказании Услуги.

6.9. С согласия Пользователя и/или его представителя допускается передача сведений, полученных в рамках оказания Услуги, в том числе должностным лицам, в интересах Пользователя.

Стороны обязуются хранить в тайне финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

6.10. Администратор Сервиса не несет ответственность перед Пользователем: за несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию Услуги, за нарушение прав Пользователя; за косвенные убытки, независимо от способа их причинения; за сбои в работе электронной почты, интернета, сетей связи или оборудования, возникшие не по вине Администратора Сервиса, повлекшие за собой приостановление оказания услуг Пользователю; в случае если любая информация, опубликованная им в установленном настоящим Договором порядке и сроки, не была получена и/или изучена и/или неправильно понята Пользователем.

#### 7. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА СЕРВИСА

Общество с ограниченной ответственностью «ЦСМ»

Сокращенное наименование: ООО «ЦСМ»

Адрес: 634059, г. Томск, ул. Смирнова, 30

ИНН/КПП: 7017135954/701701001

ОГРН: 1067017007188

ОКПО: 79197187

Банковские реквизиты:

Банк «ЛЕВОБЕРЕЖНЫЙ» (ПАО), г. Новосибирск

БИК: 045004850

Корр/счет: 30101810100000000850

Расчетный счет: 40702810809540000690

Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ:

серия 70 №001081301 от 23 января 2006г.

Выдано Инспекцией Федеральной налоговой службы по городу Томску

Директор Рабцун Евгений Анатольевич

Приложение № 1 к договору  
об оказании платных консультационных услуг

#### Перечень Провайдеров

№ п/п	Наименование организации
1.	ООО «Центр Семейной Медицины»
2.	ООО «ЦСМ»
3.	ООО «ЦРТ «Аист»
4.	ООО «ЦСМ-стоматология»
5.	ООО «МЕДХЭЛП»
6.	ООО «ЦКБ»
7.	ООО «Санталь»
8.	ООО «Санталь 23»
9.	ООО «Санталь 123»

10.	ООО «Институт Мужского здоровья»
11.	ООО «С 17»
12.	ООО «Санталь 01»
13.	ООО «Клиника семейной медицины +»
14.	ООО Детская Клиника «Маруся»